

13 марта 2020г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас, что в связи с угрозой распространения атипичной пневмонии (коронавируса), авиакомпанией Japan Airlines установлены следующие правила по обмену и возврату авиабилетов на бланках **JAL (131) в/из аэропорты Японии,**

- 1. оформленных до 28 февраля 2020г. на рейсы с вылетом в период с 28 февраля 2020г. до 19 марта 2020г.***
- 2. оформленных до 06 марта 2020г. на рейсы с вылетом в период с 20 марта 2020г. до 05 апреля 2020г.***

*При обмене/возврате авиабилетов, оформленных с 29 февраля 2020г. до 06 марта 2020г. с вылетом до 19 марта 2020г., применяются правила тарифов.

Возврат

(1) до начала перевозки (полностью неиспользованный билет)

Разрешен автоматический возврат через систему бронирования или через BSP Link Direct Refund (Automated Refund). При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code): **WI9047**

(2) после начала перевозки (частично использованный билет)

Необходимо запросить возврат через BSP-link с указанием причины возврата авиабилета и авторизационный номер (waiver code): **WI9047**

(3) до начала перевозки в связи с отменой официальных мероприятий в Японии, посещение которых являлось целью поездки, в указанный выше период **до 05 апреля 2020г. или позже,** необходимо запросить авторизацию в офисе JAL: **russia@jal.com**

Обмен.

Необходимо запросить авторизацию вынужденного обмена в офисе JAL: **russia@jal.com**

Просим указывать в запросе номер авиабилета, либо код бронирования, а также даты и номера рейсов, на который пассажир желает произвести обмен авиабилета.

После рассмотрения возможности обмена, сотрудниками JAL будут предоставлены инструкции.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Благодарим Вас за поддержку.

С уважением,
Отдел продаж JAL